

## **Garanzia limitata di Meta Platforms Technologies (la "Garanzia")**

**Fornitore della Garanzia:** Meta Platforms Technologies, LLC di 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025 ("Meta").

**Destinatario della Garanzia:** l'Utente, in quanto cliente che ha acquistato un Prodotto (come definito in seguito) da Meta o da un rivenditore autorizzato o un rivenditore ("l'Utente"). Per una lista dei rivenditori autorizzati e dei distributori, si prega di visitare il sito [store.meta.com/retailers](https://store.meta.com/retailers).

**Scopo e interpretazione:** La presente Garanzia attribuisce all'Utente specifici diritti legali in caso di problemi con il Prodotto (come definito di seguito), ed eventuali ulteriori diritti che variano da Stato a Stato. **Se l'Utente è un consumatore, la presente Garanzia è aggiuntiva e non pregiudica alcun diritto che l'Utente ha in base alla normativa in materia di protezione dei consumatori nella sua giurisdizione** (comprese le leggi nazionali che attuano la direttiva CE 44/99/CE e la direttiva 2019/771). In particolare, la presente Garanzia non pregiudica i diritti spettanti per legge ai consumatori in caso di non conformità dei prodotti con il contratto.

La presente Garanzia non si applica ai prodotti acquistati in Australia, Canada, Francia o Italia. Si prega di consultare la garanzia relativa allo specifico paese disponibile nella scatola del prodotto (ove applicabile) o sul sito [store.meta.com/legal/limited-warranty](https://store.meta.com/legal/limited-warranty). Inoltre, la presente Garanzia si applica solo nei paesi in cui Meta effettua spedizioni e in cui fornisce assistenza (si prega di fare riferimento a [store.meta.com/legal/usage](https://store.meta.com/legal/usage) per maggiori informazioni).

**Ambito di applicazione:** La presente Garanzia copre i difetti materiali e di lavorazione del prodotto Meta contenuto nella confezione originale (il "Prodotto"). Meta garantisce che il Prodotto, in condizioni di uso normale e conforme alla destinazione d'uso, funzionerà sostanzialmente in conformità con le specifiche tecniche o con la documentazione di accompagnamento del Prodotto (la "Funzionalità Garantita") durante il Periodo di Garanzia. Se il Prodotto necessita di software o servizi Meta per raggiungere la Funzionalità Garantita, Meta renderà disponibili software e servizi durante il Periodo di Garanzia. Meta può aggiornare, modificare o limitare tali software e servizi a sua esclusiva discrezione, a condizione che sia mantenuta (o superata) la Funzionalità Garantita.

La registrazione del Prodotto non è richiesta per la copertura ai sensi della presente Garanzia.

**Durata:** 1 anno dalla data di acquisto o di consegna del Prodotto, a seconda di quale sia la più recente (il "Periodo di Garanzia"). Se l'Utente è un consumatore, questo non influisce sui diritti ad esso spettanti, i quali possono prevedere una copertura in garanzia più lunga.

**Se si verificasse un problema:** Se il Prodotto è difettoso, l'assistenza clienti Meta (a sua scelta) riparerà o sostituirà il Prodotto, o aggiornerà il software o i servizi, in modo che il Prodotto soddisfi sostanzialmente la Funzionalità Garantita, o fornirà un rimborso totale o parziale del prezzo pagato per il Prodotto se nessuna di queste opzioni è appropriata. È possibile contattare l'assistenza clienti Meta all'indirizzo [store.meta.com/help](https://store.meta.com/help). I Prodotti sostitutivi possono essere un nuovi, ricondizionati, rigenerati, o con funzionalità simili.

Un'etichetta di spedizione precompilata sarà fornita qualora si renda necessario inviare il Prodotto per la manutenzione. È necessario allegare una prova d'acquisto, a meno che Meta non abbia già verificato l'acquisto. Potrebbe essere richiesto il pagamento delle spese di spedizione nel caso in cui il Prodotto non sia coperto dalla presente Garanzia.

Fatto salvo quanto diversamente stabilito dalle parti, quanto segue regolerà il modo in cui Meta fornirà il servizio ai sensi della presente Garanzia:

Una volta ricevuto il Prodotto e ove questo presenti un difetto coperto dalla presente Garanzia, Meta riparerà o sostituirà il Prodotto per fornire la Funzionalità Garantita e restituirà il Prodotto riparato o il Prodotto sostitutivo a sue spese. Meta potrebbe non restituire il Prodotto originale nel caso in cui Meta fornisca un rimedio diverso. Quando un Prodotto o una sua parte viene sostituito,

tale sostituzione diventa di proprietà dell'Utente, e il Prodotto sostituito o la sua parte diventa di proprietà di Meta. Se Meta fornisce un rimborso per il Prodotto, allora il Prodotto diventa di proprietà di Meta nel momento in cui l'Utente riceve il rimborso. Meta non garantisce che sarà in grado di riparare il Prodotto senza rischio o perdita di programmi o dati, e che qualsiasi prodotto sostitutivo conterrà tutti i dati memorizzati sul Prodotto originale. Qualsiasi Prodotto riparato o sostituito sarà coperto dalla presente Garanzia per il resto della durata dell'originale Periodo di Garanzia o 90 giorni dal ricevimento del prodotto sostituito o riparato, a seconda di quale sia il maggiore, salvo che la legge applicabile non preveda una copertura di garanzia più lunga.

Qualora non venga fornita la prova d'acquisto, o se il Prodotto non è coperto dalla presente Garanzia, Meta si riserva il diritto di restituire il Prodotto a spese dell'Utente, previo pagamento anticipato, o, se tali spese non possono essere oggetto di pagamento anticipato, di trattenere il Prodotto per il ritiro da parte dell'Utente per 30 giorni prima che venga smaltito.

**Esclusioni:** ad eccezione di quanto proibito dalla legge, i seguenti difetti non sono coperti dalla presente Garanzia: (i) normale usura o invecchiamento del Prodotto, come scolorimento o allungamento; (ii) danni causati da uso improprio, incidenti (che, a seconda del Prodotto specifico, possono consistere in un impatto fisico accidentale, esposizione a liquidi, cibo o altri contaminanti, ecc.), negligenza, riparazione impropria o non autorizzata o altre modifiche, manomissione o uso con hardware, software, servizi o articoli di terzi non adeguati; (iii) parti di consumo, come le batterie, le cui prestazioni diminuiscono normalmente nel tempo, a meno che tale guasto non sia dovuto a un difetto nei materiali o nella lavorazione; (iv) danni estetici, come graffi, scalfiture e ammaccature, salvo non siano stati causati da Meta; (v) uso non conforme alla documentazione del prodotto; (vi) prodotti usati o rivenduti, tranne per quanto riguarda i Prodotti Ricondizionati rientranti nella presente garanzia (come definiti di seguito) acquistati o forniti direttamente da Meta o da un distributore o un rivenditore autorizzato; (vii) Prodotti acquistati da fonti (incluse le aste online non autorizzate) diverse da Meta o da distributori o rivenditori autorizzati; (viii) prodotti non a marchio Meta; (ix) utilizzo in violazione di qualsiasi legge in vigore nel luogo in cui il Prodotto viene utilizzato; (x) un Prodotto che non dispone dell'ultima versione del software rilasciato da Meta; (xi) caratteristiche o parametri di prestazione relativi a qualsiasi software o servizio oltre la Funzionalità Garantita; o (xii) qualsiasi servizio di supporto o software fornito in relazione al Prodotto.

La presente Garanzia non include alcuna garanzia specifica che il Prodotto sarà privo di difetti o, con riguardo alla tempestiva o continuativa disponibilità delle caratteristiche di sicurezza dei dati di software o account online, che qualsiasi software, firmware o sito online funzioni senza interruzioni o senza errori. La presente Garanzia limitata è nulla se un Prodotto viene restituito con etichette rimosse, danneggiate o manomesse o con qualsiasi alterazione che non faccia parte dell'uso normale e previsto del Prodotto (inclusa la rimozione non autorizzata di qualsiasi componente o copertura esterna).

La presente Garanzia non copre la perdita di dati; è responsabilità dell'Utente eseguire regolarmente il backup dei propri dati. Qualsiasi danno o costo relativo alla perdita di dati, al recupero degli stessi, alla rimozione e all'installazione non sono recuperabili ai sensi della presente Garanzia.

Con la presente Garanzia Meta non fornisce alcuna dichiarazione implicita o legale riguardante il prodotto o qualsiasi software o servizio online collegato. NON SONO FORNITE GARANZIE ULTERIORI RISPETTO A QUELLE FORNITE E OLTRE A QUELLE DESCRITTE NEL PRESENTE DOCUMENTO, COMPRESA LA GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ. ALCUNI STATI NON CONSENTONO LIMITAZIONI SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, QUINDI LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON APPLICARSI A TALUNI UTENTI. QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA, OVE APPLICABILE, È LIMITATA A UN PERIODO DI UN (1) ANNO.

**Responsabilità:** Ad eccezione di quanto proibito dalla legge e indipendentemente dal fatto che Meta sia stata messa a conoscenza della possibilità di tali danni, Meta non si assume alcuna responsabilità per danni speciali, indiretti, incidentali, punitivi o consequenziali di qualsiasi tipo derivanti da o in connessione con un Prodotto o con la presente Garanzia, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la perdita di profitti o ricavi, la perdita di dati, la perdita di utilizzo del Prodotto o di qualsiasi attrezzatura associata, costo di qualsiasi merce sostitutiva o attrezzatura sostitutiva, o perdita d'uso durante il periodo in cui il Prodotto viene sostituito o riparato e la responsabilità di Meta per qualsiasi reclamo derivante da o collegato alla presente Garanzia non potrà superare il prezzo pagato dall'Utente per il Prodotto, indipendentemente dalla forma di azione, sia essa contrattuale, extracontrattuale (inclusa quella per negligenza), responsabilità oggettiva da prodotto difettoso o qualsiasi altro titolo.

Alcuni stati e paesi non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, quindi le limitazioni o le esclusioni contenute nella presente Garanzia potrebbero non essere applicabili a taluni Utenti.

**Legge applicabile:** Leggi dello Stato della California, USA. I tribunali di alcuni paesi (compresi il Regno Unito e gli Stati membri dell'UE) potrebbero non applicare la legge della California ad alcune controversie. In tali casi, le leggi del paese dell'Utente determineranno la legge applicabile a tali controversie inerenti alla presente Garanzia.

**Domande e processo di reclamo:** In caso di domande o problemi con il Prodotto, si prega di visitare il sito [store.meta.com/help](https://store.meta.com/help) per ottenere assistenza, informazioni di contatto e per presentare un reclamo in Garanzia.

**Prodotti ricondizionati:** la presente Garanzia si applica anche ai Prodotti che sono stati ricondizionati da Meta o da una terza parte autorizzata da Meta e acquistati da Meta o da un rivenditore autorizzato ("Prodotti Ricondizionati"). Il Periodo di Garanzia per i Prodotti Ricondizionati è di un (1) anno dalla data di acquisto o di consegna del Prodotto Ricondizionato (a seconda di quale sia la più recente), a meno che la legge applicabile non preveda una copertura in garanzia più lunga. I Prodotti Ricondizionati possono presentare piccole imperfezioni estetiche che non sono coperte dalla presente Garanzia.

**Solo per i clienti USA:**

**Si prega di leggere attentamente la seguente sezione.**

**La presente Garanzia richiede che Meta e l'Utente risolvano le controversie con un arbitrato individuale piuttosto che con procedimenti giudiziari con giuria o azioni collettive.**

**Controversie: Ad eccezione di quanto previsto di seguito, qualsiasi controversia o reclamo derivante da o relativo alla presente Garanzia o all'acquisto, uso, commercializzazione o restituzione di qualsiasi prodotto o servizio Meta saranno risolti mediante arbitrato.**

In questa sezione sulle Controversie, ogni riferimento a "Meta" include i danti causa, gli aventi causa, i cessionari, gli affiliati e i procuratori passati, presenti e futuri di Meta. Inoltre, i riferimenti "all'Utente" includono i suoi eredi, gli aventi causa e qualsiasi utente o beneficiario autorizzato o non autorizzato dei prodotti o servizi in questione. Tali terze parti sono tutte vincolate dalla presente sezione e possono invocare i diritti conferiti dalla presente sezione sulle Controversie.

**Qualsiasi arbitrato procederà su base individuale. Le azioni collettive e gli arbitrati collettivi non sono consentiti;** Meta e l'Utente possono presentare un reclamo esclusivamente a titolo individuale e non è possibile richiedere un rimedio che coinvolga altri utenti di Meta. Né gli arbitrati possono essere riuniti senza il consenso di tutte le parti. Se vi è una pronuncia giudiziale definitiva riguardo alla non arbitrabilità di una particolare domanda (o ad altro rimedio particolare), allora tale

domanda (o altro rimedio) sarà portato dinanzi alle corti soltanto dopo che tutte le altre domande saranno soggette ad arbitrato.

In alternativa all'uso dell'arbitrato, l'Utente può spiegare le proprie domande nel proprio tribunale locale per le controversie di modesta entità, qualora le norme di quel tribunale lo permettano. Se l'Utente non si rivolge ad un tribunale per le controversie di modesta entità (o se l'Utente o Meta appellano o l'azione viene spostata presso un tribunale a giurisdizione generale), tali domande devono essere spiegate nell'ambito di un arbitrato individuale. Inoltre, qualsiasi controversia riguardante il fatto che una domanda possa o debba essere oggetto arbitrato, così come le domande per impedire la violazione o altri usi impropri dei diritti di proprietà intellettuale sono di competenza del tribunale.

Non c'è un giudice o una giuria nell'arbitrato e la revisione del tribunale di un lodo arbitrale è limitata. Tuttavia, un arbitro neutrale può concedere qualsiasi rimedio che sarebbe disponibile in tribunale secondo la legge applicabile (compreso il rimedio ingiuntivo, la condanna al pagamento dei danni come per legge o delle spese legali). Alla conclusione del procedimento, l'arbitro fornirà una breve motivazione scritta del lodo e le ragioni alla base della decisione. Questo accordo di arbitrato è regolato dal Federal Arbitration Act.

L'arbitrato sarà amministrato dall'*American Arbitration Association* ("AAA") secondo le sue *Consumer Arbitration Rules* ("AAA Rules"). Se la AAA non può o non vuole amministrare l'arbitrato, un altro organismo sarà scelto di comune accordo dalle parti o dal tribunale. Le regole della AAA sono disponibili su [www.adr.org](http://www.adr.org).

Prima che l'Utente o Meta inizi l'arbitrato, la parte che richiede l'arbitrato deve fornire all'altra parte un "*Notice of Dispute*" scritto che fornisca una descrizione dettagliata della controversia e del rimedio richiesto. Qualsiasi "*Notice of Dispute*" che venga inviato a Meta deve includere anche il nome, indirizzo, nome utente, e-mail, indirizzo e numero di telefono, della persona che lo invia, e deve essere inviato a Meta Platforms, Inc., ATTN: RL Warranty Arbitration Filing, 1601 Willow Rd., Menlo Park, CA 94025. Prima di avviare l'arbitrato, invieremo una "*Notice of Dispute*" all'indirizzo e-mail che abbiamo nei nostri archivi o con qualsiasi altro mezzo appropriato. Se la controversia non viene risolta entro 30 giorni dal ricevimento della "*Notice of Dispute*", l'Utente o Meta possono avviare l'arbitrato.

Meta sosterrà tutte le spese addebitate dalla AAA o dall'arbitro per qualsiasi arbitrato intentato da Meta o se le richieste dell'Utente sono inferiori a 75.000 dollari e l'Utente ha tempestivamente fornito un "*Notice of Dispute*". Per tutte le altre domande, i costi e gli onorari dell'arbitrato saranno regolati dalle regole dell'AAA, comprese le regole riguardanti le domande bagatellari o improprie.

Per qualsiasi domanda che non sia oggetto di arbitrato o per cui non sia stato adito il tribunale per le controversie di modesta entità, l'Utente accetta che tale domanda sia trattata esclusivamente nel tribunale distrettuale degli Stati Uniti per il distretto settentrionale della California o in un tribunale statale situato nella Contea di San Mateo. L'Utente accetta inoltre di sottoporsi alla giurisdizione personale di uno di questi tribunali allo scopo di contestare qualsiasi domanda. Inoltre, ognuna delle parti accetta di rinunciare a qualsiasi diritto al processo con giuria.

Data dell'ultima revisione: 4-25-2022